



# Guest Directory



VERARESORT

*Benvenuti al Veraresort Gala*



# Guest Directory

## Veraresort Gala

### RECEPTION

Aperta 24 ore su 24.

Per contattare la reception comporre il numero il 9.

Servizio sveglia, prenotazione taxi.

Accettate tutte le carte di credito.

### TELEFONO

Chiamate interne: comporre il numero della camera desiderata.

### CASSETTA DI SICUREZZA

La cassaforte è a pagamento.

Rivolgersi alla reception per attivazione e informazioni.

L'hotel declina ogni responsabilità in caso di smarrimento, furto, scomparsa di oggetti di valore, denaro o altro non propriamente custoditi.

### CAMERA

Dopo le 18:00 del giorno del vostro arrivo, sarà inclusa la prima consumazione del minibar direttamente in camera e comprende: 2 acque minerali, 2 bibite, 1 Snack, 1 bottiglia di vino e 1 souvenir dell'hotel.

Per le camere Club Alexander incluso anche il set composto da ciabattine, accappatoio e macchina Nespresso.

### WI-FI

Collegamento gratuito nelle aree comuni dell'hotel.

Postazioni internet vicino all'ufficio Veratour (a pagamento).

### RISTORANTE (2° PIANO)

Colazione dalle 07:30 alle 10:30

Pranzo dalle 13:00 alle 15:30

Cena dalle 18:30 alle 21:30.

Abbigliamento richiesto pantaloni lunghi durante la cena.

Durante i pasti sono inclusi 1/2 litro di acqua, 1/4 di vino o birra piccola o soft drink serviti al tavolo.

### BAR

Lobby bar 18.00 - 24.00

Bar piscina 10.30 - 18.00.

### PISCINA

Presenti 2 piscine, di cui una climatizzata durante il periodo invernale. La piscina è sorvegliata, ad orari prestabiliti, da personale addetto al salvataggio.

Presente una Terrazza Chill Out.

### SPIAGGIA

La spiaggia si può raggiungere attraverso il passaggio interno dell'hotel. Sdraio e ombrelloni a pagamento fino ad esaurimento.

### TELI PISCINA

Si possono ritirare in piscina ad orari prestabiliti, previo deposito cauzionale.

### CENTRO BENESSERE \* - PALESTRA

Entrata 15 euro per persona al giorno (per chi ha scelto la camera Club Alexandre, il servizio è incluso). Accesso non consentito ai minori di 16 anni.

Palestra gratuita.

Parrucchiere e Massaggi hanno un costo a parte.

### LAVANDERIA

Si effettua il servizio di lavanderia, come da condizioni riportate sul listino disponibile in reception su richiesta.

### ASSISTENZA

L'assistente è a vostra disposizione presso il desk Assistenza Veratour durante gli orari esposti in bacheca.

### ANIMAZIONE E SPORT

Intrattenimento internazionale diurno e serale. Per i bambini dai 4 ai 12 anni è previsto un servizio miniclub (i bambini devono essere sempre accompagnati dai genitori).

Palestra con ingresso gratuito.

### ESCURSIONI / AUTONOLEGGIO \*

Per qualsiasi informazione sulle escursioni, Vi aspettiamo presso il desk Assistenza Veratour durante gli orari esposti in bacheca. Tutte le escursioni possono essere pagate esclusivamente in contanti.

### PARTENZA

Nei 2 giorni precedenti alla vostra partenza passare presso il desk Veratour potrete avere la conferma dei voli e il dettaglio sugli orari.

Inoltre le stanze devono essere lasciate entro le 12:00 del giorno di partenza (le valige possono essere lasciate in reception), di regolare eventuali extra personali la sera precedente alla vostra partenza. Non dimenticate effetti personali in camera.

*Per maggiori informazioni consultare la reception e/o il desk Assistenza.  
Gli orari dei servizi indicati potranno subire delle variazioni nel corso della stagione.*

*\*Servizio a pagamento gestito da società esterne al tour operator.*



### Veraresort Gala

Av. Arquitecto Gómez Cuesta, 3 - 38650 Playa de la Américas - Santa Cruz de Tenerife, Spagna

Telefono 0034 922 79 45 13