



# Guest Directory

*Benvenuti al Veraclub  
Reef Oasis Beach Resort*



- |                               |                                |                      |                    |
|-------------------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------|
| 1 Ingresso                    | 6 Piazza Bar -<br>Pizza Corner | 11 Beach Snack Bar   | 17 Rist. Moonlight |
| 2 Reception                   | 7 Superminiclub                | 12 Beach Volley      | 18 Rist. Cibus     |
| 3 Camere<br>Standard e Family | 8 SPA - Wellness               | 13 Rist. La Gioconda | 19 Rist. Kebabgy   |
| 4 Tennis / Calcetto           | 9 Teatro                       | 14 Rist. Citadel     | 20 Sport Bar       |
| 5 Camere Superior             | 10 Colombo Pool Bar            | 15 Rist. Ginza       | 21 English Bar     |
|                               |                                | 16 Rist. Maharaja    | 22 Acqua Park      |

# Guest Directory

## Veraclub Reef Oasis Beach Resort

### RECEPTION

Aperta 24 ore su 24. Per chiamare la reception dalla camera comporre il numero 3. Servizio sveglia. Servizio cambio valuta presso ATM all'esterno della reception.

Carte di credito accettate Visa e Mastercard.

### TELEFONO

Per effettuare una chiamata internazionale dalla vostra camera digitare il tasto 9, seguito dal prefisso internazionale italiano 0039, il prefisso della città e il numero di telefono.

Per chiamare una camera digitare 6 e a seguire il numero della camera desiderata.

### CHIAVE DELLA CAMERA

La chiave magnetica di ingresso camera è una tessera a risparmio energetico. Inserirla nell'apposita slot accanto alla vostra porta di ingresso per collegare la corrente.

In caso di smarrimento o danneggiamento della chiave della camera, telecomando TV o aria condizionata, telo mare è previsto un addebito.

### CASSETTA DI SICUREZZA

Si trova all'interno dell'armadio della stanza. Sullo sportello troverete le istruzioni per impostare il Vostro codice segreto. Vi preghiamo gentilmente di lasciare aperta la cassaforte al momento della partenza. L'hotel declina ogni responsabilità in caso di smarrimento, furto, scomparsa di oggetti di valore ed altro non propriamente custoditi.

### WI-FI

Collegamento gratuito presso la zona reception, per informazioni rivolgersi presso la reception.

### RISTORANTI

Ristorante Citadel e Main Restaurant:

Colazione dalle 07:00 alle 10:00

Pranzo dalle 12:30 alle 15:00

Cena dalle 18:30 alle 21:30.

Ristorante Kebabgy: grill orientale aperto a cena su prenotazione dalle 18:00 alle 21:30.

Ristorante Cibum: a buffet cucina internazionale, aperto a colazione 07:00-10:00, pranzo 12:30-15:00, cena 18:00-21:30

Ristoranti a pagamento e su prenotazione:

Maharajar Ristorante Indiano, aperto dalle 19:00 alle 22:00

Moon Light Ristorante à la carte, aperto dalle 19:00 alle 22:00

Ginza Lounge Ristorante Asiatico, aperto dalle 19:00 alle 22:00.

### BAR

Sono presenti diversi bar dislocati nelle principali aree comuni, piscine e spiaggia.

Aperti con diverse fasce orarie ad eccezione del Bar Piazza aperto 24 ore.

### PISCINE E SPIAGGIA

Attrezzate con lettini e ombrelloni gratuiti fino ad esaurimento.

### TELI MARE

Disponibili giornalmente presso aree piscine/spiaggia dalle 08:00 alle 17:00.

### CENTRO BENESSERE \*

Aperto tutti i giorni dalle 10:00 alle 20:00. A pagamento massaggi, trattamenti estetici, sauna, bagno turco e vasche idromassaggio.

### BOUTIQUE E MINI MARKET \*

Presenti varie boutique per la vendita di souvenir, abbigliamento e beni di prima necessità.

### LAVANDERIA

Si effettua il servizio di lavanderia, come da condizioni riportate sul listino.

### ACQUA PARK

Orario di apertura: 10:00-12:00 e 14:00-17:00.

### ANIMAZIONE E SPORT

Per qualsiasi informazione in merito al programma animazione/sport/superminiclub contattare direttamente l'Equipe o consultare i pannelli informativi ubicati presso la zona piscina.

Palestra gratuita, senza assistenza di personale.

Diving (a pagamento): immersioni, guide snorkeling, corsi.

Aperto dalle 08:00 alle 18:00.

### ASSISTENZA

L'assistente è a Vostra disposizione presso il desk Assistenza Veratour durante gli orari esposti in bacheca.

### ESCURSIONI \*

Per informazioni e prenotazioni rivolgersi presso il desk Assistenza Veratour.

### PARTENZA

I voli e gli orari di partenza verranno riconfermati ed esposti presso le apposite bacheche il giorno prima dall'assistenza Veratour.

Eventuali conti ed extra andranno regolati presso la reception entro la sera prima della partenza.

*Per maggiori informazioni consultare la reception e/o il desk Assistenza.  
Gli orari dei servizi indicati potranno subire delle variazioni nel corso della stagione.*

*\*Servizio a pagamento gestito da società esterne al tour operator.*



### Veraclub Reef Oasis Beach Resort

Marine Sports Street, Hadbet Um El Sied • 46619 Sharm El Sheikh, Egitto

Telefono 0020 69 3662140 - 0020 69 3662111